

# 东方明珠集团客户案例

DaoCloud 为其打造基于互联网的统一用户会员体系，以用户为中心重构企业信息化新生态。



当今新媒体行业的不断拓宽，是凭借业务革新驱动技术发展的结果，在业务模式面对时代发展进行转型时，技术需要提供强有力的支撑。DaoCloud 面对这样的场景提供了一套领先的 DevOps 研发平台。

—— 东方明珠新媒体股份有限公司  
高级副总裁，研究院院长，范若晗



名称：东方明珠新媒体集团  
行业：传媒行业  
官网：<http://www.opg.cn/>

## 背景 | BACKGROUND

东方明珠新媒体集团为响应东方明珠智慧运营驱动「文娱+」生态战略，由东方明珠新媒体研究院联合 DaoCloud 紧紧围绕用户搭建了基于互联网的统一用户会员体系，该体系将导入集团生态覆盖的亿级用户群体，并提供生态体系内的全程服务，为业务导流及深度挖掘用户价值赋予能力，是东方明珠的用户之家，会员中心。

同时，为解决互联网化的难题，DaoCloud 也为其定制了完整的研发流程，通过构建全新的互联网研发平台，来打造传媒行业整合用户数据资产的线上平台，为集团实现有效的用户沉淀，并抢占传媒行业未来发展的意识形态主阵地。

## 挑战 | CHALLENGE

全新的线上用户平台原有封闭架构的 IT 系统在与开放的互联网业务进行融合时，在包括需求管理、开发、测试、运维在内的研发流程上没有实现标准化，存在运维、运营和管理上的种种挑战。

面对平台逐渐递增的用户数量，平台需要在满足用户体验的同时扩宽业务发展，对后端的 IT 承载能力及对数据的存储分析提出要求，且要通过用户反馈和用户行为进行分析后快速迭代。

该会员体系作为整合庞大用户数量的平台，是迈向互联网第一步，要实现新媒体行业全面数字化，需要装配完整的 IT 能力和自主可控的架构模式。



咨询电话

400 002 6898

< 扫描二维码查看官网

## 解决方案 | SOLUTION

- 运用核心产品 DaoCloud Services 企业级平台，为东方明珠打造了符合互联网最佳实践的自动化 DevOps 研发流程并引入微服务开发框架，利用产品的持续运维管理工具与持续交付平台的集成能力，实现开发运维一体化，通过规范和标准化提升交付速度和质量，降低人力和资源成本。
- 为应对东方明珠互联网化的研发体系，DaoCloud 为其搭建一套标准的研发流程，利用 DevOps 平台能力满足应用的碎片化，提升发布效率的同时优化开发环境，利用完整的工具链打通线上协作能力，使其发布速度实现从「天」至「秒」的提升，设计并实现了满足未来业务场景的研发流程最佳解决方案。
- DaoCloud 云原生转型实验室为东方明珠进行赋能，围绕 DevOps、微服务和容器的云原生黄金三角，通过全流程服务体系与企业协作转型设计、构建、部署和运维业务应用的方式，帮助研发平台快速、持续、稳定且规模化地交付业务，并将工具和理念输出到整个公司，实现互联网时代下的数字转型。



东方明珠新媒体集团产品研发流程图

## 客户收益 | BUSINESS BENEFITS

- **流程一体化 敏捷化**  
DaoCloud 为东方明珠描绘了一套配适行业未来发展的技术蓝图，拓宽业务承载空间及迭代速度，使用敏捷化开发模式提高生产环境的稳定性、弹性及安全性，服务发布时间从 **24h** 缩短至 **20s**，接口覆盖率达到 **90%**，助力其会员体系逐步实现 **1.2 亿** 用户承载，打造企业与用户的连接枢纽，为企业开启互联网化创新业务引擎。
- **「用户为中心」的新媒体开放闭环**  
东方明珠集团以构建一个以用户为中心的互联网媒体线上运营体系为愿景，携手 DaoCloud 为企业搭载满足传统行业向互联网时代迈步的技术构架，支撑全媒体智能化信息服务平台，利用新兴技术手段将用户数据资产积累、应用和管理聚集成可观的用户资源，实现以用户为中心的新媒体开放式闭环，为用户全生态运营奠定基础。
- **助力传媒行业互联网化变革**  
互联网时代下的业务革新势必是传统行业与互联网技术的充分融合，DaoCloud 赋予东方明珠的是科技技术不断发展中的一个创新支点和把平台与技术结合起来的重要能力，让东方明珠能直面互联网企业的挑战，同时实现自上而下包括理念、体制、技术以及传媒生态在内的互联网变革。

### 上海道客网络科技有限公司

DaoCloud 是企业级云计算领域的创新领导者。DaoCloud 产品线涵盖云原生应用的开发、交付、运维和运营全生命周期，并提供公有云、私有云和混合云等多种交付方式。DaoCloud 核心团队在容器计算领域具有世界级的技术储备和社区影响力，公司以互联网时代下助力企业完成数字化转型为己任，产品已广泛被互联网、汽车、金融、能源、政府等行业用户采用。DaoCloud 总部位于中国上海，并设立了北京、武汉、深圳等分支机构。